

PRIVACY POLICY

個人情報保護ポリシー

株式会社ジャコム（以下当社という。）では、個人情報に関する法令を遵守して以下の通り「ジャコム個人情報保護ポリシー」を定め、お客様からご提供いただいた個人情報の利用を適正に行うとともに、個人情報を安全かつ最新の状態で管理し、適正に廃棄することで会員様の個人情報を守り、その信頼に応えます。

●個人情報とは

当社が電話・はがき・FAX・インターネットを通じて、お客様から提供を受けた住所、氏名、電話番号、E-mail アドレス等、お客様個人を識別できる情報あるいはお客様個人に固有の情報を意味します。

●株式会社ジャコム個人情報保護ポリシーの適用範囲

お客様が電話・FAX・はがき・インターネットでのご注文ならびにご質問等は、当社の本サービスを利用しているときに適用されます。また、お客様が本サービスを利用される際に収集された個人情報は、個人情報保護ポリシーに従って管理されます。また、当社の業務委託先等に対しましては、別途締結する契約によりお客様の個人情報が適切に管理され、漏洩や再提供がなされないよう義務付けるなど、必要な監督等に努めます。

●個人情報の利用目的

当社では、お客様が本サービスをご利用いただく上で、最適なサービスが提供されることを目的として個人情報を収集し、使用しています。

●個人情報の収集

当社が電話・FAX・はがき・インターネットを通じて個人情報を収集する際は、お客様の意思による情報のご提供（登録）を原則とします。個人情報の収集に際しては、収集するページで収集目的をあらかじめお客様に明示します。個人情報の収集は、お客様に明示した目的の達成に必要な限度においてこれを行います。当社への個人情報のご提供（登録）を希望されない場合は、お客様自身のご判断により、提供を拒否することができます。この場合、当社の販売及びウェブサイトにおけるサービスをご利用になれない場合があります。

●個人情報の利用制限

お客様にご提供（登録）いただいた個人情報は、以下の範囲内（1: お客様に対する商品の配送及び商品のご案内の送付 2: お客様に対する会員サービスの提供 3: お客様に対するアフターサービスの提供 4: お客様からのお問合せへの対応）5: お客様の趣味・嗜好に応じた広告の

配信及び宣伝)

で収集・利用いたします。個人情報をお客様の同意を得ずに、お客様に明示した収集目的以外で利用することはありません。もし、お客様の個人情報を収集した時点の利用目的と異なった方法で利用する場合には、当ウェブサイトに掲載または電子メールにてご連絡いたします。

●個人情報の開示

当社では、個人情報の開示（第三者提供記録を含みます）を求められた時は、ご本人からのご請求であることを確認の上で、定める手続に従い、遅滞なく開示を行います。

但し、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その限りではありません。

- (1) お客様又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- (2) 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- (3) その他法令に違反することとなる場合

●個人情報の第三者への非開示の原則

当社では、お客様にご提供（登録）いただいた個人情報を、第三者に対して開示することはいたしません。ただし、次のいずれかに該当する場合はその限りではありません。

- (1) 情報開示や共有について、お客様の同意がある場合。
- (2) 当社と機密保持契約を締結している協力企業、提携会社および業務委託会社に対して、お客様に明示した収集目的を実施すべく個人情報を開示する必要がある場合。（例：商品の外部業者への発送委託、代金決済時のクレジットカード会社への照会等）
- (3) 統計的なデータとして、お客様個人を識別できない状態に加工した場合。
- (4) 裁判所や警察等の公的機関から、法律に基づく正式な照会を受けた場合。
- (5) 当社のサイト上でのユーザーの行為が利用規約等に反し、当社の権利、財産やサービス等を保護するため、必要と認められる場合。

●お問い合わせ対応窓口の設置

当社は電話及びウェブサイトでお客様のお問い合わせ対応窓口を設置しております。またウェブサイトでは連絡先を明示しています。

●個人情報の管理

お客様から収集しました個人情報につきましては、当社の管理責任者が厳重に管理しており、漏洩、流用、改ざん等の防止に適切な対策を講じています。なお、当社のウェブサイトを利用規約等の特段の定めがある場合には、かかる定めが「株式会社ジャコム個人情報保護ポリシー」に優先することといたします。

●安全管理の措置

当社は、個人情報保護のための体制の整備・改善、従業員に対する教育・啓発活動、個人情報を取り扱うエリアへの入退出管理および個人情報へのアクセス制御によって、個人情報の安全管理措置を講じ、その漏えい等の防止に努めます。また、保有を継続しない個人情報は、適切な方法で確実に廃棄または消去します。

●セキュリティについて

お客様の登録情報はお客様のプライバシー保護およびセキュリティのため、SSL で保護されています。本サービスは必要がある場合、データ伝送を保護するために業界標準の SSL 暗号を使用します。また、制度、運用、システムの各方面からセキュリティ対策強化を実施し、お客様の大事な個人情報保護に努めてまいります。

●当社以外のウェブサイトへのリンクについて

本ウェブサイトでは、他のサイトへリンクする場合がありますが、個人情報を共有するものではありません。リンク先ウェブサイトにて行われている個人情報の収集に関しては、リンク先ウェブサイトの個人情報取扱内容を必ずご参照ください。

●お客様のアクセスログについて

当社は、お客様が当社のウェブサイトへアクセスされると、その情報を当社サーバにアクセスログという形で記録し、一定期間保存しています。また、お客様の利用状況を把握するために一部の情報については、お客様データベースへ格納いたします。アクセスログに記録される内容は、クッキー(Cookie)を含むお客様の識別情報、サイト内の行動履歴情報(アクセスされた日時やお客様のドメイン名、IP アドレス、使用しているブラウザの種類など)です。その他、インターネット上での標準技術で取得可能な情報を取得し、これらは当社のサーバ運用情報として本ウェブサイトの保守管理や利用状況に関する統計分析、および問題発生時に利用いたします。お客様は Cookie を使用した情報収集を受けたくない場合にはブラウザの設定で拒否することが可能ですが、その場合提供されているサービスの一部を受けることができなくなることがあります。

●株式会社ジャコム個人情報保護ポリシーの改定について

今後、当社は個人情報保護の考え方の全部または一部を改定することがあります。重要な変更がある場合には、ウェブサイト上に分かりやすい方法でお知らせします。

●個人情報保護方針に関するお問い合わせ先

株式会社ジャコム

個人情報保護責任者 増田 充朗

メールでのお問い合わせはこちらから

mmitsuo@0700.co.jp

個人情報取扱事業者の住所

〒105-0014 東京都港区芝 2-29-14 一星芝公園ビルディング 4階

個人情報取扱事業者である法人の代表の氏名

株式会社ジャコム 代表取締役 松本 康男